

Notice d'installation & d'activation

 Société française · Licences 100 % officielles · Guide pas à pas

CLIQUEZ SUR VOTRE LOGICIEL

- 1 · [Windows 11 Pro](#)
- 2 · [Windows 11 Famille](#)
- 3 · [Windows 11 Entreprise](#)
- 4 · [Windows 10 Pro](#)
- 5 · [Office 2024 Professionnel Plus](#)
- 6 · [Office 2024 Standard](#)
- 7 · [Office 2021 Standard](#)
- 8 · [Office 2021 Professionnel Plus](#)
- 9 · [Office 2024 pour Mac](#)
- 10 · [Microsoft 365](#)
- 11 · [Antivirus \(Norton, McAfee, Bitdefender, Kaspersky, ESET, Avast, AVG\)](#)
- 12 · [Microsoft Project 2024 Professionnel](#)
- 13 · [Microsoft Visio 2024 Professionnel](#)
- 14 · [Packs & Bundles \(plusieurs logiciels\)](#)
- 15 · [CCleaner Professional](#)
- 16 · [Microsoft Project 2021 Professionnel](#)
- 17 · [Ashampoo PDF Pro \(éditeur PDF\)](#)
- 18 · [Windows Server 2025 Standard](#)
- [Activation par téléphone & erreurs](#)
- [Questions / Réponses](#)

Besoin d'aide ? **Répondez à l'e-mail de votre commande** (avec le n° de commande)

ou appelez le **09 72 59 10 73** · Support FR Lun-Ven 9h-19h · Sam 10h-16h

Merci de nous contacter avant toute réclamation : 99 % des cas se règlent en quelques minutes.

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

SOS ORDINATEUR STORE

1 Windows 11 Professionnel



Télécharger Windows 11 — Microsoft (officiel)

www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows11

En résumé : aucune désinstallation nécessaire (c'est le système). Choisissez **mise à niveau** (garde vos fichiers) ou **installation propre** (clé USB). Puis activez la clé. Si l'activation Internet est refusée → **activation par téléphone** (gratuite).

A · PRÉPARATION / DÉINSTALLATION

- Windows étant le système d'exploitation, il n'y a **rien à désinstaller**. Mais préparez :
 - **Sauvegardez vos documents importants** (clé USB ou cloud) — précaution de base.
 - Branchez le PC sur secteur et assurez une connexion Internet.
 - **Cas particulier — ancienne activation non officielle (KMS/crack) :** ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur et exécutez successivement `slmgr /upk` puis `slmgr /cpky` (cela retire l'ancienne clé). Puis passez à l'activation avec votre clé officielle.

B · INSTALLATION

- Allez sur le site **officiel Microsoft** : microsoft.com/fr-fr/software-download/windows11
- Deux choix :
 - **Mise à niveau de ce PC** (recommandé, garde vos fichiers) : téléchargez l'« **Assistant d'installation de Windows 11** », lancez-le, suivez l'assistant, choisissez « **Conserver les fichiers et applications** ».
 - **Installation propre** (PC neuf / repartir à zéro) : téléchargez l'« **Outil de création de média** », créez une clé USB, démarrez dessus, suivez l'installation.
- Si une clé est demandée pendant l'installation : cliquez « **Je n'ai pas de clé de produit** » et activez après l'installation (plus simple et plus fiable).
- Laissez le PC redémarrer et terminez la configuration Windows.

C · ACTIVATION

- Ouvrez **Paramètres → Système → Activation**.
- Cliquez sur « **Modifier la clé de produit** ».
- Saisissez la **clé reçue par e-mail** (25 caractères : XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).
- Cliquez **Suivant** puis **Activer**. Patientez quelques secondes : « Windows est activé ». ✓

D · Si erreur d'activation Internet → activation par téléphone (gratuite, 3 min, 100 % officielle Microsoft)

Erreurs typiques concernées : **0xC004C003**, **0xC004F074**, « impossible d'activer Windows pour le moment ».

- Appuyez sur **Windows + R**, tapez `slui.exe 4` et faites **Entrée**.
- Sélectionnez le pays : **France**.
- Un **numéro de téléphone gratuit Microsoft** et un **ID d'installation** s'affichent à l'écran. Appelez ce numéro : un serveur vocal automatique vous répond.
- Au téléphone, dictez l'**ID d'installation** (chiffres à l'écran).
- Le serveur vous donne un **ID de confirmation** : saisissez-le dans la fenêtre, puis cliquez **Activer**. ✓
- Si un conseiller prend la ligne : indiquez que c'est une **licence achetée légalement pour 1 seul PC**.

Toujours bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande (avec le n° de commande) ou appelez le 09 72 59 10 73 : on le fait avec vous, on remplace la clé sous 24 h ou on rembourse.

2 Windows 11 Famille (Home)



Télécharger Windows 11 — Microsoft (officiel)

www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows11

Même procédure que Windows 11 Pro. Veillez à installer l'édition **Famille** (et non Pro) sinon la clé sera refusée (erreur 0xC004F050).

A · PRÉPARATION

1. Rien à désinstaller (système). Sauvegardez vos fichiers, PC sur secteur + Internet.
2. Ancienne activation non officielle : invite de commande admin → `slmgr /upk` puis `slmgr /cpky`.

B · INSTALLATION

1. Site officiel : microsoft.com/fr-fr/software-download/windows11 → **Assistant d'installation** (mise à niveau, garde les fichiers) ou **Outil de création de média** (clé USB).
2. À l'écran édition, choisissez bien **Windows 11 Famille**. Reportez la saisie de la clé si proposé.

C · ACTIVATION

1. **Paramètres** → **Système** → **Activation** → **Modifier la clé de produit** → clé reçue → Suivant → Activer. ✓

📞 D · Erreur d'activation → par téléphone

1. **Windows + R** → `slui.exe 4` → Entrée.
2. Pays : **France** → appelez le numéro gratuit affiché → dictez l'ID d'installation.
3. Saisissez l'ID de confirmation reçu → **Activer**. ✓

Erreur 0xC004F050 = mauvaise édition (vous avez installé Pro au lieu de Famille) : réinstallez la bonne édition ou contactez-nous.

↑ [Retour au sommaire](#)

3 Windows 11 Entreprise



Télécharger l'ISO Windows 11 Entreprise (lien fourni)

Image d'installation officielle — lien communiqué avec votre commande

En résumé : Windows 11 Entreprise s'installe exactement comme Windows 11 Pro. Téléchargez l'**ISO** via le lien ci-dessus, créez une clé USB d'installation (ou montez l'ISO), installez, puis activez votre clé. Si l'activation Internet est refusée → **activation par téléphone** (gratuite).

A · PRÉPARATION

1. **Sauvegardez vos documents importants** (clé USB ou cloud) avant toute installation.
2. Branchez le PC sur secteur et assurez une connexion Internet.
3. Prévoyez une **clé USB de 8 Go** (son contenu sera effacé) pour une installation propre.

B · INSTALLATION

1. Téléchargez le fichier **ISO Windows 11 Entreprise** via le lien ci-dessus.
2. Créez une clé USB d'installation avec **Rufus** (gratuit, rufus.ie) à partir de l'ISO — ou faites un clic droit sur l'ISO → **Monter** pour l'ouvrir directement dans Windows.
3. Lancez **setup.exe** et suivez l'assistant. À l'écran édition, laissez **Windows 11 Entreprise**.
4. Si une clé est demandée pendant l'installation : cliquez « **Je n'ai pas de clé de produit** » et activez après l'installation.
5. Laissez le PC redémarrer et terminez la configuration de Windows.

C · ACTIVATION

1. Ouvrez **Paramètres → Système → Activation**.
2. Cliquez sur « **Modifier la clé de produit** ».
3. Saisissez la **clé reçue par e-mail** (25 caractères : XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).
4. Cliquez **Suivant** puis **Activer**. « Windows est activé ». ✓

D · Si erreur d'activation Internet → activation par téléphone (gratuite, 3 min, 100 % officielle Microsoft)

1. Appuyez sur **Windows + R**, tapez **slui.exe 4** et faites **Entrée**.
2. Sélectionnez le pays : **France**.
3. Appelez le **numéro gratuit Microsoft** affiché, dictez l'**ID d'installation** à l'écran.
4. Saisissez l'**ID de confirmation** donné, puis cliquez **Activer**. ✓

Toujours bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande ou appelez le 09 72 59 10 73 : on le fait avec vous, on remplace la clé sous 24 h ou on rembourse.

↑ Retour au sommaire

4 Windows 10 Professionnel



Télécharger Windows 10 — Microsoft (officiel)

www.microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10

Téléchargez via l'« Outil de création de média » Windows 10, installez (mise à niveau ou clé USB), puis activez. Erreur Internet → activation téléphone.

A · PRÉPARATION

1. Système : rien à désinstaller. Sauvegardez vos données, PC branché + Internet.
2. Si activation non officielle existante : invite admin → `slmgr /upk` puis `slmgr /cpky`.

B · INSTALLATION

1. Site officiel : microsoft.com/fr-fr/software-download/windows10 → téléchargez l'**Outil de création de média**.
2. Lancez-le : « **Mettre à niveau ce PC maintenant** » (garde vos fichiers) ou « **Créer un support d'installation** » (clé USB ≥ 8 Go).
3. Suivez l'assistant jusqu'au redémarrage et terminez la configuration.

C · ACTIVATION

1. Ouvrez **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Activation**.
2. Cliquez « **Modifier la clé de produit** » → saisissez la clé reçue → **Suivant** → **Activer**. ✓

☎ D · Erreur d'activation Internet → par téléphone

1. `Windows + R` → `slui.exe 4` → Entrée.
2. Pays **France** → un numéro gratuit + un ID d'installation s'affichent → appelez, suivez le serveur vocal.
3. Dicter l'ID d'installation → saisissez l'**ID de confirmation** reçu → **Activer**. ✓

Procédure officielle Microsoft, gratuite. Bloqué ? On le fait avec vous (e-mail de commande / 09 72 59 10 73).

↑ Retour au sommaire

5 Office 2024 Professionnel Plus



Télécharger Office 2024 Pro Plus (ISO français 64 bits)


Office_2024_Pro_Plus_FR_x64.iso · déploiement officiel

⚠ **Étape la plus importante avant d'installer** : désinstaller **TOUTE** version d'Office présente sur le PC — Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024, **Microsoft 365**, ou même une **version d'essai**. Si une trace subsiste, l'activation échouera (« clé déjà utilisée »). Une fois tout désinstallé : redémarrez, installez via le bouton bleu de téléchargement ci-dessus, puis activez avec votre clé.

A · DÉSINSTALLATION DE L'ANCIEN OFFICE (OBLIGATOIRE)

- Ouvrez **Paramètres** → **Applications** → **Applications installées**.
- Repérez toute entrée « **Microsoft Office...** », « **Microsoft 365** » ou « **Office Famille/Étudiant...** ».
- Cliquez sur les (ou la ligne) → **Désinstaller** → confirmez.
- Si la désinstallation classique échoue ou laisse des résidus : utilisez l'**outil de désinstallation officiel Microsoft** (Assistant de support et de récupération Microsoft / SaRA — nous vous fournissons le lien officiel sur demande).
- Redémarrez le PC** (impératif) avant d'installer la nouvelle version.

B · INSTALLATION

- Téléchargez l'installeur en **cliquant sur l'encadré bleu** «  **Télécharger Office 2024 Pro Plus** » en haut de cette section. Le fichier est l'image officielle Microsoft (français 64 bits).
- Fermez toutes les applications Office. Lancez le fichier téléchargé.
- Ne fermez pas la fenêtre** tant que l'installation n'est pas terminée (« Tout est prêt »).
- Redémarrez le PC.

C · ACTIVATION

- Ouvrez **Word** (ou Excel). Une fenêtre d'activation apparaît.
- Choisissez « **Utiliser une clé de produit** » (PAS « se connecter à un compte »).
- Saisissez la **clé reçue par e-mail** → suivez l'assistant → acceptez le contrat de licence.
- Vérifiez : **Fichier** → **Compte** → doit afficher « **Produit activé** ». ✓

D · Si erreur d'activation → activer Office par téléphone

Erreurs typiques : « **cette clé a déjà été utilisée** », « impossible d'activer », code 0xC004F074.

- Vérifiez d'abord que **tout ancien Office est bien désinstallé** (étape A) et redémarrez.
- Ouvrez une application Office. Dans l'assistant d'activation, choisissez « **Je veux activer le logiciel par téléphone** ». (Si l'écran ne s'affiche pas, contactez le support au **09 72 59 10 73**.)
- Sélectionnez le pays : **France**. Un **numéro gratuit** et un **ID d'installation** s'affichent.
- Appelez, suivez le serveur vocal, dictez l'ID d'installation.
- Saisissez l'**ID de confirmation** communiqué → cliquez **Activer**. ✓

Bloqué ? Répondez à l'e-mail de commande (n° de commande) : remplacement sous 24 h ou remboursement.

↑ Retour au sommaire

6 Office 2024 Standard



Télécharger Office 2024 Standard (ISO français 64 bits)

Office_2024_standard_french_64_bit.iso · déploiement officiel (lancez « Start »)

⚠ **Étape la plus importante avant d'installer** : désinstaller **TOUTE** version d'Office présente sur le PC — Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024, **Microsoft 365**, ou même une **version d'essai**. Si une trace subsiste, l'activation échouera (« clé déjà utilisée »). Une fois tout désinstallé : redémarrez, installez via le bouton bleu de téléchargement ci-dessus, puis activez avec votre clé.

A · DÉSINSTALLATION PRÉALABLE

1. **Paramètres** → **Applications** → **Applications installées** → toute entrée « Microsoft Office / 365 » → **Désinstaller**.
2. Résidus : outil de désinstallation officiel Microsoft (lien sur demande). **Redémarrez** ensuite.

B · INSTALLATION

1. Téléchargez le dossier d'installation en **cliquant sur l'encadré bleu** « **Télécharger Office 2024 Standard** » en haut de cette section, puis **décompressez-le** (clic droit → « Extraire tout »).
2. **Ouvrez le dossier extrait et double-cliquez sur le fichier nommé « Start »** (Start.cmd ou Start.bat). ⚠ Cette édition n'a pas d'installateur .exe classique : **l'installation se lance uniquement en double-cliquant sur le fichier « Start »**.
3. Si Windows affiche un avertissement bleu (SmartScreen) : cliquez « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** » (fichier sain).
4. Une fenêtre noire s'ouvre et l'installation se déroule automatiquement. **Ne la fermez pas** ; patientez jusqu'à la fin, puis redémarrez le PC.

💡 À retenir

Office 2024 **Standard** = installation par le fichier « **Start** » (déploiement officiel).

C · ACTIVATION

1. Ouvrez Word → « **Utiliser une clé de produit** » → clé reçue par e-mail.
2. Vérifiez **Fichier** → **Compte** → « Produit activé ». ✓

📞 D · Erreur d'activation → par téléphone

1. Assistant d'activation Office → « **Je veux activer le logiciel par téléphone** ».
2. Pays **France** → numéro gratuit affiché → dictez l'ID d'installation.
3. Saisissez l'ID de confirmation → **Activer**. ✓

↑ Retour au sommaire

7 Office 2021 Standard



Télécharger Office 2021 Standard (ISO français 64 bits)

Hébergé sur pCloud · cliquez sur « Télécharger » sur la page qui s'ouvre

⚠ **Étape la plus importante avant d'installer** : désinstaller **TOUTE** version d'Office présente sur le PC — Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024, **Microsoft 365**, ou même une **version d'essai**. Si une trace subsiste, l'activation échouera (« clé déjà utilisée »). Une fois tout désinstallé : redémarrez, installez via le bouton bleu de téléchargement ci-dessus, puis activez avec votre clé.

A · DÉSINSTALLATION PRÉALABLE (OBLIGATOIRE)

1. **Paramètres** → **Applications** → **Applications installées**.
2. Désinstallez toute version « Microsoft Office... », « Microsoft 365 », « Office 2016/2019... ».
3. En cas de résidus : outil de désinstallation officiel Microsoft (lien fourni sur demande).
4. **Redémarrez le PC** avant d'installer.

B · INSTALLATION

1. Téléchargez le dossier d'installation Office 2021 Standard en **cliquant sur l'encadré bleu** « **Télécharger Office 2021 Standard** » en haut de cette section, puis **décompressez-le** (clic droit → « Extraire tout »).
2. **Ouvrez le dossier extrait et double-cliquez sur le fichier nommé « Start »** (Start.cmd ou Start.bat). ⚠ Cette édition n'a pas d'installateur .exe classique : **l'installation se lance uniquement en double-cliquant sur le fichier « Start »**.
3. Si un avertissement bleu Windows (SmartScreen) apparaît : « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** » (fichier sain).
4. Une fenêtre noire s'ouvre, l'installation se fait automatiquement. **Ne la fermez pas** ; patientez jusqu'à la fin, puis redémarrez le PC.

💡 À retenir

Office 2021 **Standard** = installation par le fichier « **Start** » (déploiement officiel).

C · ACTIVATION

1. Ouvrez **Word** → fenêtre d'activation → « **Utiliser une clé de produit** ».
2. Saisissez la clé reçue par e-mail → suivez l'assistant.
3. Vérifiez **Fichier** → **Compte** → « **Produit activé** ». ✓

📞 D · Si l'activation en ligne est refusée → activation téléphonique

1. Dans l'assistant Office, choisissez « **Je veux activer le logiciel par téléphone** ».
 2. Pays : **France**. Appelez le **numéro gratuit Microsoft** affiché.
 3. Communiquez l'**ID d'installation** → saisissez l'**ID de confirmation** reçu → **Activer**. ✓
- Gratuit et officiel. Le plus souvent l'erreur vient d'un ancien Office mal désinstallé : refaites l'étape A si besoin.

↑ Retour au sommaire

8 Office 2021 Professionnel Plus



Télécharger Office 2021 Pro Plus (ISO français 64 bits)

Hébergé sur pCloud · cliquez sur « Télécharger » sur la page qui s'ouvre

⚠ **Étape la plus importante avant d'installer** : désinstaller **TOUTE** version d'Office présente sur le PC — Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024, **Microsoft 365**, ou même une **version d'essai**. Si une trace subsiste, l'activation échouera (« clé déjà utilisée »). Une fois tout désinstallé : redémarrez, installez via le bouton bleu de téléchargement ci-dessus, puis activez avec votre clé.

A · DÉINSTALLATION DE L'ANCIEN OFFICE (OBLIGATOIRE)

- Ouvrez **Paramètres** → **Applications** → **Applications installées**.
- Repérez toute entrée « **Microsoft Office...** », « **Microsoft 365** » ou « **Office Famille/Étudiant...** ».
- Cliquez sur les (ou la ligne) → **Désinstaller** → confirmez.
- En cas de résidus : outil de désinstallation officiel Microsoft (lien fourni sur demande).
- Redémarrez le PC** (impératif) avant d'installer la nouvelle version.

B · INSTALLATION

- Cliquez sur l'encadré bleu « Télécharger Office 2021 Pro Plus » en haut de cette section : la page pCloud s'ouvre, cliquez sur « **Télécharger** » pour récupérer l'**image ISO** officielle (français 64 bits).
- Double-cliquez sur le fichier ISO** dans vos Téléchargements : Windows 10/11 le monte automatiquement comme un lecteur. (Si rien ne se passe : clic droit → **Monter**.)
- Dans le lecteur ouvert, **double-cliquez sur** **setup.exe** (ou **start.exe**) et acceptez l'autorisation administrateur.
- Ne fermez pas la fenêtre** tant que l'installation n'est pas terminée (« Tout est prêt »), puis redémarrez le PC.

💡 À retenir

Office 2021 **Pro Plus** = même méthode qu'Office 2024 Pro Plus : installation via l'**image ISO** (double-clic → **setup**). C'est la seule édition 2021 qui inclut **Access** (bases de données).

C · ACTIVATION

- Ouvrez **Word** (ou Excel). Une fenêtre d'activation apparaît.
- Choisissez « **Utiliser une clé de produit** » (PAS « se connecter à un compte »).
- Saisissez la **clé reçue par e-mail** → suivez l'assistant → acceptez le contrat de licence.
- Vérifiez : **Fichier** → **Compte** → doit afficher « **Produit activé** ». ✓

📞 D · Si erreur d'activation → activer Office par téléphone

Erreurs typiques : « **cette clé a déjà été utilisée** », « impossible d'activer », code 0xC004F074.

- Vérifiez d'abord que **tout ancien Office est bien désinstallé** (étape A) et redémarrez.
- Ouvrez une application Office. Dans l'assistant d'activation, choisissez « **Je veux activer le logiciel par téléphone** ». (Si l'écran ne s'affiche pas, contactez le support au **09 72 59 10 73**.)
- Sélectionnez le pays : **France**. Un **numéro gratuit** et un **ID d'installation** s'affichent.
- Appelez, suivez le serveur vocal, dictez l'**ID d'installation**.
- Saisissez l'**ID de confirmation** communiqué → cliquez **Activer**. ✓

Bloqué ? Répondez à l'e-mail de commande (n° de commande) : remplacement sous 24 h ou remboursement.

9 Office 2024 pour Mac



Télécharger Office 2024 Standard pour Mac

Hébergé sur pCloud · cliquez sur « Télécharger » sur la page qui s'ouvre



Guide illustré pas à pas (captures d'écran)

Installation + activation Office 2024 Mac, écran par écran — PDF à ouvrir/imprimer

⚠ **Activation par Serializer (pas par clé à taper).** Pour Office 2024 **LTSC Standard pour Mac**, l'activation se fait en lançant un petit installateur appelé **Volume License Serializer**, fourni avec le pack. **Aucune clé n'est à saisir dans Word/Excel.** Avant tout : désinstaller complètement toute version précédente d'Office Mac.

A · DÉINSTALLATION PRÉALABLE (OBLIGATOIRE)

1. Ouvrez le **Finder** → **Applications**.
2. Faites un clic droit sur **chaque** application Microsoft présente (**Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Teams, etc.**) → **Placer dans la corbeille**.
3. **Videz la corbeille** (clic droit sur la corbeille → Vider).
4. ⚠ **Aucune version d'Office ni d'application unique (Word/Excel/Outlook) ne doit rester sur le Mac** avant d'installer la nouvelle.
5. **Redémarrez le Mac** avant d'installer.

B · INSTALLATION

1. Téléchargez le pack Office en **cliquant sur l'encadré bleu** « **Télécharger Office 2024 Standard pour Mac** » en haut de **cette section**.
2. Le téléchargement contient **deux fichiers** : le **pack d'installation Office** (.pkg) et le **Serializer** (.pkg) qui active la licence.
3. Décompressez l'archive si elle est compressée (clic droit → Ouvrir).
4. **Étape 1 — Pack Office** : (captures dans le guide illustré ci-dessus) double-cliquez sur le fichier **.pkg du pack Office** et suivez les étapes à l'écran. Saisissez le mot de passe de votre Mac si demandé. Patientez jusqu'à « Installation terminée ».
5. **Étape 2 — Serializer (active la licence)** : double-cliquez sur le fichier **Serializer .pkg** (souvent nommé **Microsoft_Office_LTSC_2024_VL_Serializer.pkg** ou similaire) et installez-le. C'est lui qui active votre licence — **il n'y a aucune clé à taper dans Word ou Excel.**

💡 À retenir

Office 2024 LTSC pour Mac s'active **uniquement** via le Serializer (volume license). Si vous voyez un écran qui demande une clé ou une connexion à un compte Microsoft, c'est que le Serializer n'a pas été lancé.

C · VÉRIFICATION DE L'ACTIVATION

1. Ouvrez **Excel** (ou Word).
2. Dans la barre de menu en haut, cliquez sur **Excel** → **À propos de Microsoft Excel**.
3. La ligne « **License : Office LTSC Standard for Mac 2024** » doit s'afficher. ✓

💡 D · En cas de souci

- La licence n'apparaît pas / Office reste en mode essai → désinstallez tout (étape A), redémarrez, puis **réinstallez dans l'ordre : 1) pack Office, 2) Serializer**.
- Word/Excel demande de se connecter à un compte Microsoft → c'est anormal pour cette édition LTSC. Vérifiez que le Serializer a bien été lancé.
- Bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande (avec le n° de commande) ou appelez le **09 72 59 10 73** — on vous débloque en quelques minutes.

10 Microsoft 365



Télécharger Microsoft 365 (officiel)

www.microsoft365.com/setup

Particularité 365 : c'est un **abonnement 12 mois** (≠ licence à vie). L'activation passe par un **compte Microsoft** — il n'y a pas d'activation par téléphone pour 365.

A · DÉINSTALLATION PRÉALABLE

1. **Paramètres** → **Applications** → **Applications installées** → désinstallez toute version Office perpétuelle (2016/2019/2021/2024) pour éviter les conflits. Redémarrez.

B · ACTIVER LA CLÉ

1. Allez sur microsoft365.com/setup.
2. Connectez-vous avec un **compte Microsoft** (ou créez-en un — notez bien l'adresse et le mot de passe).
3. Saisissez la **clé reçue par e-mail** → validez. L'abonnement est rattaché à ce compte.

C · INSTALLER

1. Sur office.com, connecté avec ce compte → bouton « **Installer Office** » → lancez le fichier.
2. À l'ouverture de Word, connectez-vous avec **le même compte** Microsoft. ✓

💡 D · En cas de souci

« Produit non activé » : vérifiez que vous êtes connecté avec **le compte qui porte l'abonnement** (celui utilisé à l'étape B). Sinon contactez-nous avec votre n° de commande.

↑ [Retour au sommaire](#)

11 Antivirus

Norton — télécharger norton.com/setup

McAfee — télécharger mcafee.com/activate

Bitdefender — télécharger central.bitdefender.com

Kaspersky — télécharger my.kaspersky.com

ESET — télécharger eset.com/fr

Avast — télécharger avast.com

AVG — télécharger avg.com

Important : un antivirus est un **abonnement (1 an)** — jamais « à vie ». Le principe est le même pour toutes les marques : **(A)** désinstaller l'antivirus précédent, **(B)** télécharger depuis le site officiel de l'éditeur, **(C)** activer avec le code reçu par e-mail.

A · DÉINSTALLATION PRÉALABLE (TOUTES MARQUES)

- Paramètres** → **Applications** → **Applications installées** → désinstallez **tout autre antivirus** (deux antivirus = conflits + ralentissements).
- Conseillé : passez ensuite l'**outil de suppression officiel** de l'ancien éditeur (Norton Remove&Reinstall, McAfee MCPR, Avast Clear, etc. — lien sur demande), puis **redémarrez**.
- Windows Defender se désactive tout seul une fois le nouvel antivirus installé : rien à faire.

B/C · PROCÉDURE GÉNÉRALE

- Rendez-vous sur le **site officiel de l'éditeur** (tableau ci-dessous), créez ou connectez-vous à un **compte**.
- Saisissez le code d'activation reçu par e-mail** dans votre compte (le code rattache l'abonnement à votre compte).
- Téléchargez l'antivirus depuis ce compte, installez-le, connectez-vous : la protection est active. ✓

Antivirus	Site officiel pour activer le code	Où entrer le code
Norton 360 / Internet Security	norton.com/setup (compte : my.norton.com)	Compte Norton → « Saisir une clé de produit »
McAfee Total Protection	mcafee.com/activate	Compte McAfee → « Activer / Saisir le code »
Bitdefender (PC / Mac)	central.bitdefender.com	Bitdefender Central → « Mes abonnements → Code d'activation »
Kaspersky Internet Sec. / Premium	my.kaspersky.com	Saisir le code dans l'application après installation
ESET Smart Security Premium	eset.com/fr (Télécharger)	Dans l'application : « Activer » → clé de licence
Avast Ultimate Suite	avast.com (compte : avast.com/account)	Application Avast → « Mes abonnements → Saisir un code »
AVG Internet Security	avg.com (compte : myaccount.avg.com)	Application AVG → « Saisir le code d'activation »

⚠ Si erreur d'activation antivirus → que faire

- Vérifiez que l'**ancien antivirus est totalement désinstallé** (étape A) et redémarrez.
- Recopiez le code **sans espace** (attention aux O/0 et I/1) — faites copier-coller depuis l'e-mail plutôt que ressaisir.
- Vérifiez que vous activez la **bonne édition** (ex. Total Protection 1 appareil vs 5 appareils).
- Toujours bloqué ? **Répondez à l'e-mail de votre commande** (avec le n° de commande) ou appelez le **09 72 59 10 73** : code remplacé sous 24 h ou remboursé.

12 Microsoft Project 2024 Professionnel



Télécharger l'installateur Microsoft Project 2024 Pro

Installer-Project-2024.bat · auto-détecte votre configuration · compatible Microsoft 365 Apps



Télécharger le guide d'installation Project 2024 (PDF)

Guide-Installation-Project-2024.pdf · procédure complète illustrée

✓ **Rassurez-vous, rien n'est supprimé.** Project s'ajoute **à côté** de votre Office / Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook... restent en place). Un **seul programme à lancer** : il détecte tout seul votre PC et installe Project au bon format. Ensuite, vous activez avec votre clé.

A · INSTALLATION (LE SEUL PROGRAMME À LANCER)

1. Téléchargez l'installateur en **cliquant sur l'encadré bleu** « **Télécharger l'installateur Microsoft Project 2024 Pro** » en haut de **cette section** (fichier **Installer-Project-2024.bat**).
2. **Clic droit** sur le fichier → « **Exécuter en tant qu'administrateur** ». C'est le seul programme à lancer, il s'occupe de tout.
3. Si Windows affiche « **Windows a protégé votre ordinateur** » : cliquez « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** » (fichier sain).
4. Une fenêtre Windows demande l'autorisation de modifier l'appareil → cliquez « **Oui** ».
5. Une fenêtre noire s'ouvre : elle détecte automatiquement votre version d'Office et installe Project au bon format. **Ne la fermez pas** ; patientez jusqu'au message de fin (5 à 15 min).

💡 À retenir

Vous n'avez **rien à désinstaller**. L'installateur s'adapte tout seul à votre PC et ajoute Project sans toucher à Office, Microsoft 365 ni à vos fichiers.

B · ACTIVATION

1. Ouvrez **Microsoft Project** (menu Démarrer).
2. Saisissez la **clé Project reçue par e-mail** → suivez l'assistant → acceptez le contrat de licence.
3. Vérifiez : **Fichier → Compte** → doit afficher « **Produit activé** ». ✓ Ouvrez Word ou Excel : ils fonctionnent comme avant.

📞 Un souci ? Notre support français vous aide (6 j/7)

Si l'activation Internet est refusée (« cette clé a déjà été utilisée »), vous pouvez activer par téléphone : ouvrez Project → assistant d'activation → « **Je veux activer le logiciel par téléphone** » → pays **France** → appelez le numéro gratuit affiché et suivez les instructions.

Bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande ou appelez le **09 72 59 10 73** — on peut même faire l'installation à distance à votre place. Remplacement sous 24 h ou remboursement.

↑ Retour au sommaire



Télécharger l'installateur Microsoft Visio 2024 Pro

Installer-Visio-2024.bat · auto-détecte votre configuration · compatible Microsoft 365 Apps



Télécharger le guide d'installation Visio 2024 (PDF)

Guide-Installation-Visio-2024.pdf · procédure complète illustrée

- ✓ **Rassurez-vous, rien n'est supprimé.** Visio s'ajoute à côté de votre Office / Microsoft 365 et de Project (Word, Excel, Outlook... restent en place). Un **seul programme à lancer** : il détecte tout seul votre PC et installe Visio au bon format. Ensuite, vous activez avec votre clé.

A · INSTALLATION (LE SEUL PROGRAMME À LANCER)

1. Téléchargez l'installateur en **cliquant sur l'encadré bleu « Télécharger l'installateur Microsoft Visio 2024 Pro » en haut de cette section** (fichier **Installer-Visio-2024.bat**).
2. **Clic droit** sur le fichier → « **Exécuter en tant qu'administrateur** ». C'est le seul programme à lancer, il s'occupe de tout.
3. Si Windows affiche « **Windows a protégé votre ordinateur** » : cliquez « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** » (fichier sain).
4. Une fenêtre Windows demande l'autorisation de modifier l'appareil → cliquez « **Oui** ».
5. Une fenêtre noire s'ouvre : elle détecte automatiquement votre version d'Office et installe Visio au bon format. **Ne la fermez pas** ; patientez jusqu'au message de fin (5 à 15 min).

À retenir

Vous n'avez **rien à désinstaller**. L'installateur s'adapte tout seul à votre PC et ajoute Visio sans toucher à Office, Microsoft 365, Project ni à vos fichiers.

B · ACTIVATION

1. Ouvrez **Microsoft Visio** (menu Démarrer).
2. Saisissez la **clé Visio reçue par e-mail** → suivez l'assistant → acceptez le contrat de licence.
3. Vérifiez : **Fichier → Compte** → doit afficher « **Produit activé** ». ✓ Ouvrez Word ou Excel : ils fonctionnent comme avant.

Un souci ? Notre support français vous aide (6 j/7)

Si l'activation Internet est refusée (« cette clé a déjà été utilisée »), vous pouvez activer par téléphone : ouvrez Visio → assistant d'activation → « **Je veux activer le logiciel par téléphone** » → pays **France** → appelez le numéro gratuit affiché et suivez les instructions.

Bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande ou appelez le **09 72 59 10 73** — on peut même faire l'installation à distance à votre place. Remplacement sous 24 h ou remboursement.

Vous avez le Pack Project + Visio ?

Vous avez reçu **2 clés distinctes** (une pour Project, une pour Visio) dans le même e-mail. Activez chaque logiciel avec sa propre clé. Les 2 logiciels s'installent et s'activent indépendamment.

14 Packs & Bundles (plusieurs logiciels)

Votre pack regroupe plusieurs licences officielles, livrées dans UN SEUL e-mail (toutes les clés + liens de téléchargement). Installez chaque logiciel séparément en suivant sa section dédiée dans cette notice. **Ordre conseillé** : 1) Windows → 2) Office (puis Project / Visio) → 3) Antivirus. **Exception** : le **Pack Project + Visio dispose d'un installateur combiné ci-dessous**.

PACK MICROSOFT PROJECT + VISIO 2024 — INSTALLEUR COMBINÉ

Si vous avez acheté le **Pack Project + Visio**, vous pouvez installer les deux logiciels en une seule opération :



Télécharger l'installateur Pack Project + Visio 2024

Installer-Pack-Project-Visio.bat · installe les 2 logiciels · compatible Microsoft 365 Apps



Télécharger le guide d'installation Pack Project + Visio (PDF)

Guide-installation-Pack-Project-Visio.pdf · procédure complète illustrée

⚠ Vous avez reçu **2 clés distinctes** (une pour Project, une pour Visio) dans votre e-mail. Activez chaque logiciel avec sa propre clé une fois l'installation terminée.

QUELLES SECTIONS SUIVRE SELON VOTRE PACK ?

- Pack Bureautique Essentiel** → Windows 11 Pro ([section 1](#)) + Office 2024 Pro Plus ([section 5](#)).
- Pack Sécurité Totale PC** → Windows 11 Pro ([section 1](#)) + Office 2024 Pro Plus ([section 5](#)) + Bitdefender ([section 11](#)).
- Pack Étudiant** → Office 2024 Standard ([section 6](#)) + Norton 360 ([section 11](#)).
- Pack Famille 3 PC** → Windows 11 Pro pour 3 PC ([section 1](#)) + Office 2024 Standard pour 3 PC ([section 6](#)) + McAfee Total Protection 5 appareils ([section 11](#)).
- Pack Pro Indépendant** → Office 2024 Pro Plus ([section 5](#)) + Microsoft Project 2024 ([section 12](#)) + Microsoft Visio 2024 ([section 13](#)).
- Pack Créateur Ultime** → Windows 11 Pro ([section 1](#)) + Office 2024 Pro Plus ([section 5](#)) + Project 2024 ([section 12](#)) + Visio 2024 ([section 13](#)).
- Pack PME 5 Postes** → Windows 11 Pro pour 5 PC ([section 1](#)) + Office 2024 Pro Plus pour 5 PC ([section 5](#)) + McAfee Total Protection 5 appareils ([section 11](#)).

Bon à savoir

- Toutes vos clés sont dans le même e-mail de commande** : chaque logiciel a sa propre clé. Activez chaque logiciel avec la clé qui lui correspond.
- Packs multi-PC (3 ou 5 postes)** : utilisez la ou les clé(s) fournie(s) dans votre e-mail pour activer chaque ordinateur, un poste à la fois.
- Windows et Office** sont des licences à vie (achat unique). **L'antivirus** (Norton, McAfee, Bitdefender) est une licence **valable 1 an**.
- Les logiciels cohabitent sans conflit : installez-les dans l'ordre conseillé ci-dessus.

Besoin d'aide pour votre pack ?

Répondez à **l'e-mail de votre commande** (avec le n° de commande) ou appelez le **09 72 59 10 73** (Support FR, Lun-Ven 9h-19h · Sam 10h-16h). Toute clé non fonctionnelle est remplacée sous 24 h ou remboursée.

[↑ Retour au sommaire](#)

15 CCleaner Professional



Télécharger CCleaner Professional (Windows)

ccsetup-online-setup.exe · installeur officiel · même fichier pour 1 PC ou 3 PC

En résumé : installez CCleaner, ouvrez-le, allez dans **Options** → **Clé de licence**, collez la clé reçue par e-mail puis cliquez **Suivant** → la version Professional est activée. **La même clé sert pour 1 PC ou 3 PC** (à saisir sur chaque ordinateur).

A · INSTALLATION

1. Cliquez sur l'encadré bleu « Télécharger CCleaner Professional » ci-dessus.
2. Ouvrez le fichier **ccsetup-online-setup.exe** téléchargé (double-clic). Si Windows affiche un avertissement (SmartScreen) : « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** » (fichier sain).
3. Confirmez « **Oui** » à la fenêtre de contrôle de compte (UAC), puis laissez l'installation se terminer.

B · ACTIVATION DE LA CLÉ PROFESSIONAL

1. Ouvrez **CCleaner**.
2. Dans la barre latérale gauche, cliquez sur **Options**.
3. Sélectionnez **Clé de licence**.
4. Collez la **clé reçue par e-mail** exactement (copier-coller conseillé) puis cliquez **Suivant**.
5. CCleaner vérifie la clé en ligne → la mention « **Professional** » apparaît en haut. ✓

💡 Licence 3 postes

La licence 3 PC utilise **la même clé** sur les 3 ordinateurs : répétez l'activation (Options → Clé de licence) sur chaque PC.

Important : CCleaner Professional est un **abonnement 1 an** (jamais « à vie »). À l'expiration, une nouvelle clé peut être saisie au même endroit (Options → Clé de licence).

⚠️ Si la clé est refusée

1. Recopiez la clé **sans espace** (copier-coller depuis l'e-mail) — attention aux O/0 et I/1.
2. Vérifiez votre connexion Internet (la vérification se fait en ligne).
3. Toujours bloqué ? Répondez à l'e-mail de votre commande (n° de commande) ou appelez le **09 72 59 10 73** : remplacement sous 24 h ou remboursement.

↑ Retour au sommaire

16 Microsoft Project 2021 Professionnel



Télécharger l'installateur Microsoft Project 2021 Pro

Installer-Project-2021.bat · auto-détecte votre configuration

✓ **Rien n'est supprimé.** Project 2021 s'ajoute à côté de votre Office (Word, Excel, Outlook restent en place). Un seul programme à lancer, puis vous activez avec votre clé.

⚠ Microsoft 365 par abonnement

Project 2021 (perpétuel) n'est **pas compatible** avec Microsoft 365 par abonnement. Si c'est votre cas, contactez-nous au **09 72 59 10 73** pour la version adaptée.

A · INSTALLATION (LE SEUL PROGRAMME À LANCER)

1. Téléchargez l'installateur via l'encadré bleu ci-dessus (fichier **Installer-Project-2021.bat**).
2. **Clic droit** sur le fichier → « **Exécuter en tant qu'administrateur** ».
3. Si « **Windows a protégé votre ordinateur** » : « Informations complémentaires » → « Exécuter quand même » (fichier sain).
4. Autorisez la modification de l'appareil → « **Oui** ».
5. La fenêtre noire détecte votre Office et installe Project au bon format. **Ne la fermez pas** (5 à 15 min).

B · ACTIVATION

1. Ouvrez **Microsoft Project** (menu Démarrer).
2. **Fichier** → **Compte** → **Modifier la clé de produit**, saisissez votre **clé reçue par e-mail** (format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX, sans espaces), cliquez sur **Activer**.

📞 Un souci ? Support français 6 j/7

Activation refusée ? Activez par téléphone (assistant d'activation → France → numéro gratuit) ou appelez le **09 72 59 10 73**. Remplacement sous 24 h ou remboursement.

↑ Retour au sommaire

17 Ashampoo PDF Pro



Télécharger Ashampoo PDF Pro

fichier d'installation .exe · Windows 7 / 8 / 10 / 11

Éditeur PDF complet : créer, modifier, convertir, fusionner et signer vos PDF. Licence **à vie**, sans abonnement.

A · INSTALLATION

1. Téléchargez le fichier **.exe** via l'encadré bleu ci-dessus.
2. Ouvrez-le et confirmez la fenêtre **contrôle de compte d'utilisateur (UAC)** → « **Oui** ».
3. Suivez l'assistant : « Suivant » → acceptez le contrat → choisissez l'emplacement → **Installer**.
4. Lancez **Ashampoo PDF Pro** (menu Démarrer ou icône du bureau).

B · ACTIVATION

1. Dans le logiciel, ouvrez la **fonction d'activation intégrée**.
2. Saisissez votre **clé de licence** reçue par e-mail (connexion Internet requise).
3. La **version complète à vie** est débloquée. Sans activation, le logiciel reste en mode d'essai.

Un souci ?

Support français **09 72 59 10 73** · contact@sos-ordinateur.store. Remplacement sous 24 h ou remboursement.

[↑ Retour au sommaire](#)

18 Windows Server 2025 Standard



Télécharger Windows Server 2025 (ISO)

image d'installation · produit professionnel

Produit professionnel. Créez une clé USB d'installation, installez le serveur, puis activez par une commande.

A · CLÉ USB + INSTALLATION

1. Téléchargez l'**ISO** (encadré bleu) et créez une clé USB d'installation avec **Rufus** (clé d'au moins 8 Go).
2. Démarrez le serveur sur la clé USB (ordre de démarrage dans le BIOS).
3. Choisissez la langue et le clavier (Français), puis l'édition **Windows Server 2025 Standard (Desktop Experience)**.
4. Acceptez les conditions, choisissez le disque, lancez l'installation (plusieurs redémarrages normaux).
5. Définissez le mot de passe **Administrateur**.

B · ACTIVATION (COMMANDE)

1. Ouvrez l'invite de commandes (**CMD**) en tant qu'**administrateur**.
2. Saisissez la commande suivante en remplaçant les X par votre clé reçue par e-mail :

```
Dism /online /Set-Edition:ServerStandard /AcceptEula /ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
```
3. Redémarrez si demandé. Vérifiez : recherchez « **Activation** » dans Windows → l'état doit afficher « **Actif** ».

Besoin d'aide (CAL, cœurs supplémentaires...) ?

Support français **09 72 59 10 73** · contact@sos-ordinateur.store.

[↑ Retour au sommaire](#)

! Activation par téléphone & erreurs courantes

📞 Procédure d'activation par téléphone (rappel)

Windows 10 / 11 :

1. **Windows + R** → tapez **slui.exe 4** → Entrée.
2. Sélectionnez le pays : **France**.
3. Appelez le **numéro gratuit** affiché → serveur vocal automatique Microsoft.
4. Dicter l'**ID d'installation** affiché → notez l'**ID de confirmation** donné.
5. Saisissez l'ID de confirmation dans la fenêtre → **Activer**. ✓

Office 2021 / 2024 : ouvrez une appli Office → assistant d'activation → « **Je veux activer le logiciel par téléphone** » → même principe (pays France, numéro gratuit, ID d'installation, ID de confirmation).

Code / message	Cause probable	Que faire
0xC004C003 · 0xC004F074	Activation en ligne refusée par le serveur	Faire l' activation par téléphone (slui.exe 4 / assistant Office)
0xC004F050	La clé ne correspond pas à l'édition installée	Installer la bonne édition (Pro vs Famille / Pro Plus vs Standard)
« Cette clé a déjà été utilisée »	Ancien Office non désinstallé, ou mauvaise édition	Désinstaller tout Office, redémarrer, réinstaller, réactiver ; sinon téléphone
Office n'accepte que « se connecter »	Mauvais flux d'activation	Choisir « Utiliser une clé de produit »
« Impossible d'activer pour le moment »	Serveur occupé / réseau	Réessayer, ou activation par téléphone

Dans **99 % des cas**, l'activation par téléphone résout le problème en 3 minutes. Si malgré tout ça bloque : **répondez à l'e-mail de votre commande** en précisant le numéro de commande, ou appelez le **09 72 59 10 73**. On remplace la clé sous **24 h** ou on rembourse. Merci de nous contacter **avant** d'ouvrir une réclamation.

↑ Retour au sommaire



Questions / Réponses

Qui êtes-vous ?

SOS ORDINATEUR STORE — boutique française, licences 100 % officielles livrées par e-mail, support en français 6j/7.

Faut-il vraiment désinstaller l'ancien Office ?

Oui, impérativement, avant d'installer une version perpétuelle (2021/2024). C'est la cause n°1 des erreurs « clé déjà utilisée ».

Ma clé d'activation ne fonctionne pas, que faire ?

Faites l'activation par téléphone (page précédente). Si ça persiste, répondez à l'e-mail de votre commande avec le n° de commande : clé remplacée sous 24 h ou remboursement.

La licence est-elle à vie ?

Windows et Office perpétuel (2021/2024) = à vie, sans abonnement. Microsoft 365 = 12 mois. Antivirus = 1 an.

Sur combien de PC ?

1 clé = 1 PC. Packs 3/5 PC : une clé distincte par PC.

Remboursement sur un produit numérique ?

Oui : satisfait ou remboursé sous 30 jours si la clé ne peut pas être activée et que nous ne parvenons pas à la remplacer.

SOS ORDINATEUR STORE · Société française · Licences 100 % officielles · www.sos-ordinateur.store
Support : répondez à l'e-mail de votre commande · 09 72 59 10 73 · Merci de préciser votre numéro de commande

[↑ Retour au sommaire](#)